

# Anleitung zur Nutzung der Beihilfe-App

## 1. Installation und Nutzerinformationen

Eine Registrierung für die Nutzung der Beihilfe-App ist technisch erst nach Freischaltung möglich.

Um die Beihilfe-App nutzen zu können, wird ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android (ab Version 5.0) oder iOS (ab Version 10.0) benötigt. Zur Ermittlung des Betriebssystems werden folgende Webseiten empfohlen:

Für Android: <https://support.google.com/nexus/answer/4457705?hl=de>

Für iOS: <https://support.apple.com/de-de/HT201685>

Eine Version für Windowsgeräte kann nicht angeboten werden, da der geringe Marktanteil in keinem Verhältnis zu den Entwicklungskosten steht.


Die App wird im Google Play Store für Android Systeme und im Apple Store für iOS zur Verfügung gestellt.

Nach dem Herunterladen der Beihilfe-App und vor der Registrierung erfolgt über 7 Masken eine Kurzeinweisung mit Nutzerinformationen:

## Masken: Kurzeinweisung und Nutzerinformationen im Rahmen der Registrierung

Telekom.de LTE 08:44 74%

### Kurz Zeit für ein paar Informationen?




Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Kurzeinführung sorgfältig durchzulesen. Es dauert nicht lange und ist für eine korrekte Benutzung der "Beihilfe Bund" App erforderlich!

Progress indicator: 1 of 5 dots

Telekom.de LTE 08:45 73%

### Haben wir Ihre Daten schon?



Wenn Sie noch nie Beihilfe beantragt haben oder sich Ihre persönlichen Daten (z.B. die Adresse) geändert haben, benötigen wir diese Änderungsmitteilungen nach wie vor in Papierform mit Antragsformular per Post bzw. Hauspost. Die "Beihilfe Bund" App können Sie für Anträge ohne Änderungen Ihrer persönlichen Daten verwenden – also in den allermeisten Fällen.

Progress indicator: 2 of 5 dots

Telekom.de LTE 08:45 72%

### Einreichen per App - ohne Formulare




Wenn Sie Belege per App einreichen, benötigen wir kein Antragsformular mehr. Die Zusammenstellung der Belege fällt ebenfalls weg. Fotografieren Sie einfach nur die Belege ab und senden Sie uns diese anschließend mit der App. Die Bundesbeihilfeverordnung legt fest, dass Sie Belege – auch mit der App – erst ab einer Gesamtsumme von 200€ einreichen dürfen.

Progress indicator: 3 of 5 dots

Telekom.de LTE 08:45 72%

### Registrieren, anmelden und sofort loslegen



Bitte registrieren Sie sich unter Angabe der erforderlichen Daten. Sie erhalten dann einen Aktivierungslink per E-Mail. Durch Öffnen des Links bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Danach können Sie sich in der App anmelden und sofort loslegen.

Progress indicator: 4 of 5 dots

Telekom.de LTE 08:45 72%

## Fotoqualität



Um Ihre Belege möglichst schnell bearbeiten zu können, sind wir auf eine gute Fotoqualität angewiesen. Bitte achten Sie beim Abfotografieren auf gute Lichtverhältnisse, vermeiden Sie unnötigen Schattenwurf auf den Bildern und kontrollieren Sie die Lesbarkeit Ihrer Aufnahmen vor dem Absenden.

Progress indicator: 5 dots, 4th dot active

Telekom.de LTE 08:46 72%

## Archiv




Im Archiv können Sie bereits gestellte Anträge einsehen. Dort finden Sie auch eine Identifikationsnummer (Antrags-ID) zu jedem Antrag, die Sie z.B. bei Rückfragen benötigen.

Progress indicator: 5 dots, 4th dot active

Telekom.de LTE 08:46 72%

## E-Mail für Sie




Wenn Sie die Beihilfe-App benutzen möchten, müssen Sie sich bei der Registrierung bereit erklären, dass unsere Mitarbeiter Sie per E-Mail kontaktieren dürfen. Das spart Zeit, Papier und schon die Umwelt.

[Ok, los geht's...](#)

Progress indicator: 5 dots, 4th dot active

08:28

Bundesverwaltungsamt



**Beihilfe Bund**

**Herzlich Willkommen**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort an.

E-Mail

Kennwort

Anmeldeinformationen merken ?

[Anmelden](#)

[Kennwort vergessen?](#) [Registrieren](#)

[i](#)

## 2. Die Registrierung

### Maske: Registrierung

Telekom.de 09:52 39%

< Zurück Registrierung

Die Registrierung ist nur zulässig, wenn Sie bei einer der freigeschalteten Behörden beschäftigt sind oder als VersorgungsempfängerIn in einer der freigeschalteten Beihilfestellen betreut werden. Unser Kundenmanagement informiert rechtzeitig, wenn die App auch für Ihre Behörde angeboten wird!

VersorgungsempfängerIn

Beschäftigt bei \* **1**

Nachname \*

Vorname \*

PK/Personalnummer \*

[Wo finde ich meine Personalnummer?](#) **2**

05.05.1955

E-Mail \*  
Max.Mustermann@foni.de

E-Mail wiederholen \*  
Max.Mustermann@foni.de

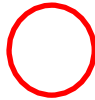
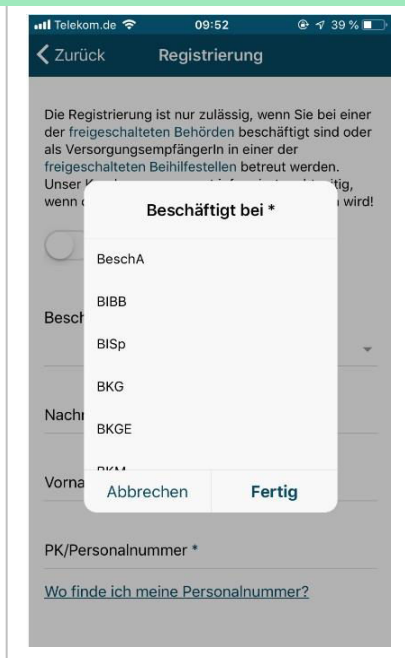
Kennwort \*  
●●●●●●●● ?

Kennwort wiederholen \*  
●●●●●●●●

Ich bin mit der Nutzung der E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme durch die Beihilfestelle im Rahmen der Bearbeitung meines Beihilfeantrags einverstanden. Eine Übermittlung von gesundheitsrelevanten Daten seitens der Beihilfestelle findet per E-Mail nicht statt. Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und verstanden.

Jetzt registrieren

Ist der App-Nutzer Versorgungsempfänger, ist dies zunächst mit dem Schiebobutton zu bestätigen. Die Behördenauswahl wird deaktiviert. Aktive Beihilfeberechtigte wählen die Behörde aus.



## Maske: Hinweis zum Finden der Personalnummer bzw. der PK

2

Hinweis darauf, wo genau die Personalnummer bzw. PK zu finden ist.

Aktiven Bedienstete und Versorgungsempfänger der Bundeswehr geben als Beihilfenummer die Personenkennziffer (PK) an (ohne Status und Bindestriche):  
z.B.: **010100M12345**

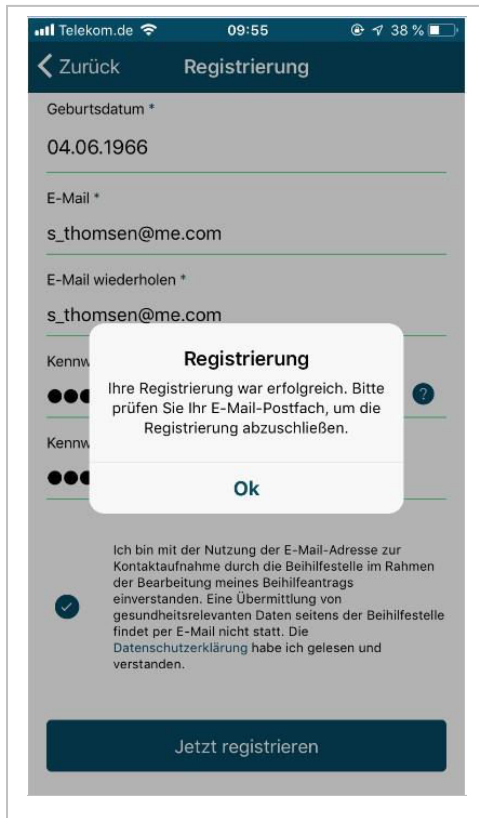
Die Schreibweise ersehen Sie aus dem Beihilfebescheid:

GZ: Beihilfeanträge - P 1820 – BWH 2 /  
**010100M12345**



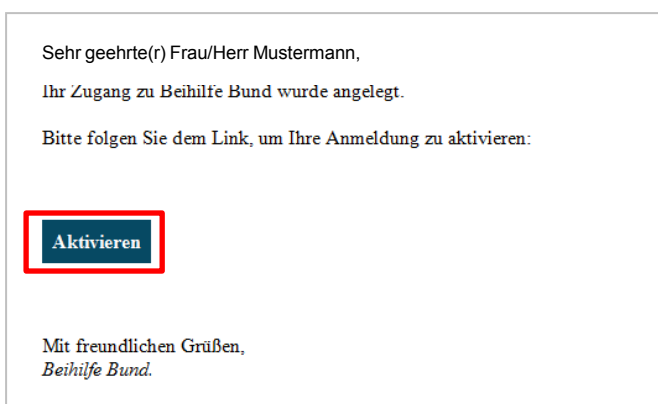
Nachdem das Häkchen zur Datenschutzerklärung gesetzt ist und der Button „**Jetzt registrieren**“ betätigt wurde,

### Maske: Registrierungsbestätigung



Nach Erfassung der Registrierungsdaten und Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erhält der App-Nutzer einen Aktivierungslink per E-Mail.

### Maske: E-Mail mit Aktivierungslink



Durch den Klick zur Aktivierung wird das Konto zur Nutzung freigeschaltet. Die Registrierung ist innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Aufforderung zur Aktivierung abzuschließen.

In der Anmeldemaske der Beihilfe-App wird entschieden, ob die Anmeldedaten auf dem Gerät verschlüsselt gespeichert werden sollen, sodass diese nicht erneut eingegeben werden müssen. Die Funktion ist nur nutzbar, wenn eine sichere Bildschirmsperre (Code, Entsperrmuster, Touch ID oder Face ID) auf dem Gerät aktiviert ist. Ansonsten ist ein erneutes Anmelden vor Nutzung der App erforderlich.

## Registrierungsfehler

Zur Überprüfung der Registrierung erfolgt systemseitig ein Abgleich von Beihilfenummer und Geburtsdatum. Wird die verwendete Beihilfenummer nicht akzeptiert oder ist dem App-Anwender die Beihilfenummer nicht bekannt, erfragt er diese bei seiner zuständigen Beihilfestelle.

## Maske: Anmeldung Beihilfe-App

08:45

Bundesverwaltungsamt

Beihilfe Bund

Herzlich Willkommen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort an.

Max.Mustermann@fon.de

●●●●●●●●

Anmeldedaten merken

Anmelden

Kennwort vergessen?    Registrieren

i

## Masken: Anmeldung Gesichtserkennung und Touch ID





### 3. Funktionalitäten

#### Maske: Startseite Beihilfe-App

Nach erfolgter Anmeldung können die Funktionen „Antrag“, „Archiv“, „Einstellungen“ und „Hilfe“ gewählt werden.

Über die Menüfläche „Antrag“ öffnet sich das Fenster „Beihilfe beantragen“.



#### Maske: Beihilfe beantragen



Über das Kamerasymbol können die Belege automatisch erkannt, zugeschnitten und fotografiert werden. Es werden Hinweise zur Bildqualität (z. B. Lichtverhältnis, Entfernung zum Motiv) gegeben. Das fotografierte Dokument erscheint als Miniaturbild und kann bei Bedarf wieder gelöscht werden.

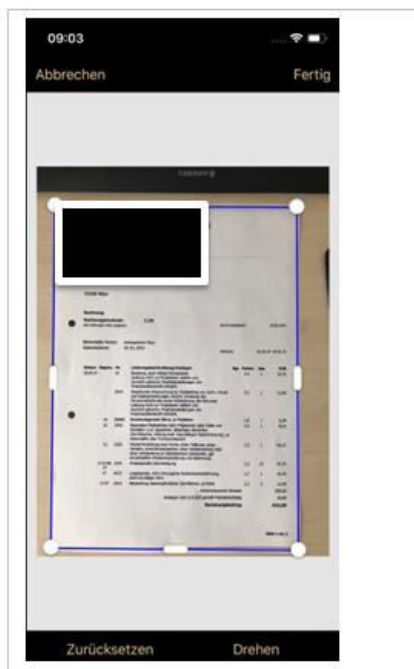
## Maske: Beleg fokussieren



Um eine lesbare Bildqualität sicherzustellen, ist auf gute Lichtverhältnisse zu achten. Auch sollten sich die Belege deutlich vom Hintergrund abheben. Es sind unnötige Schattenwürfe zu vermeiden. Jeder Beleg sollte einzeln fotografiert werden.

Erfolgt keine manuelle Auslösung, löst die App automatisch aus.

## Maske: Beleg fokussieren



Anschließend wird mit dem blauen Rahmen der richtige Fotoausschnitt ausgewählt. Die App schlägt hierfür Kanten vor, die an den Ausschnitt angepasst werden können. Über die kleine Ansicht des Fotos ist vor dem Absenden die Lesbarkeit zu prüfen. Das Foto öffnet sich im Vollbild und kann mit zwei Fingern vergrößert werden.

Wenn weitere Belege fotografiert werden sollen, muss der Antragsteller auf das Kame-  
rasymbol gehen und kann dann weitere Belege abfotografieren. Erst wenn alle Belege foto-  
grafiert wurden ist der "weiter" Button zu betätigen.

Ist mindestens ein Foto vorhanden, wird der „weiter“-Button aktiv.

Auch für die Beihilfe-App gilt die Antragsgrenze von 200 Euro.

### Maske: Antrag prüfen & senden

Anschließend gelangt man in die Maske „An-  
trag prüfen & senden“, die erstellten Aufnah-  
men können hier ein letztes Mal geprüft wer-  
den. Weiterhin kann hier bei Bedarf

- ein 400 Zeichen langer Kommentar für die  
Festsetzungsstelle erfasst werden,
- die Kennzeichnung von Anträgen mit einer  
Antragssumme von über 2.500 Euro erfol-  
gen sowie
- ein Pflegeantrag gekennzeichnet werden.

Der App-Nutzer bestätigt, dass die Kosten tat-  
sächlich entstanden sind, sich seine persönli-  
chen Daten nicht geändert haben und erteilt  
sein Einverständnis zur elektronischen Übertra-  
gung seiner Daten.

Der Button „Antrag absenden“ wird aktiv. Nach  
Betätigung wird die Übertragung an das BVA  
gestartet.

Telekom.de 09:52 75%

< Zurück Antrag prüfen & senden >

Einen Kommentar schreiben

0 / 400

Bitte kreuzen Sie folgende Angaben an, falls diese zutreffen:

- Die Antragssumme ist größer als 2.500€.
- Es handelt sich um einen Pflegeantrag.

Hiermit versichere ich, dass mir die angegebenen Kosten tatsächlich entstanden sind. Ich bin mit der elektronischen Übertragung meiner Daten einverstanden.

- Ich bin einverstanden.
- Meine persönlichen Daten haben sich nicht geändert.

**ANTRAG ABSENDEN**

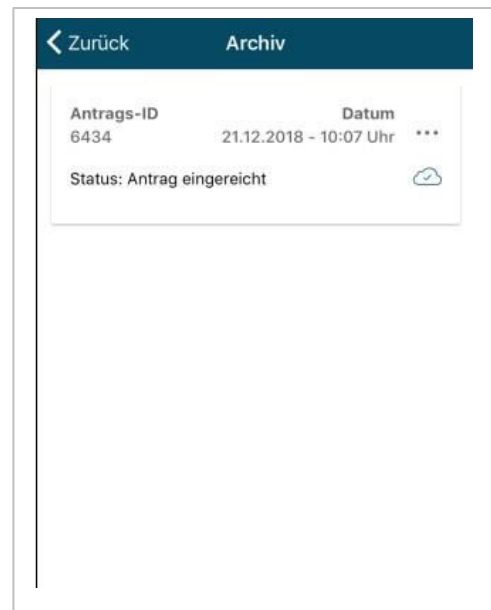
Die Registrierungs- und Nutzerdaten werden verschlüsselt an die Server-Datenbank über-  
sendet und gespeichert.

Die Kommentarfunktion ist nicht für die Mitteilung von Änderung in den persönlichen  
Verhältnisse (z.B. Adresse oder Kontodaten) vorgesehen. Entsprechende Änderungen  
müssen per Antragsformular in Papierform der Beihilfestelle mitgeteilt werden.


## Maske: Archiv

Der App-Nutzer wird anschließend direkt in das Archiv geleitet. Jeder Antrag erhält die systemseitig vergebene, fortlaufende Antrags-ID, das Antragsdatum und den Status zur Übertragung. Durch einen Tipp auf den Antrag können die Fotos und optional der Kommentar eingesehen werden.

Über die drei Punkte oben rechts können die Fotos aus dem Archiv gelöscht werden, die Statusmeldung bleibt jedoch erhalten. Erst nach Ablauf einer Frist wird auch die „Hülle“ automatisch aus dem Archiv gelöscht.



## Masken: Einstellungen und Hilfe

Das Menü „Hilfe“ ist schon vor der Anmeldung, auf der Login-Seite über das Symbol  zu erreichen.

